

Benvenuti a Healthelink

COS'È HEALTHELINK?

Healthelink è un nuovo sistema elettronico di documentazione sanitaria creato dal NSW Health per il pubblico del New South Wales. Tale sistema consentirà agli operatori sanitari di avere accesso alla documentazione sanitaria che vi riguarda e prendere così migliori decisioni in merito alla vostra salute.

Al momento, Healthelink viene usato solo per le persone di età pari o inferiore a 15 anni e per le persone di età pari o superiore a 65 anni che abitano nelle zone contraddistinte dai seguenti codici di avviamento postale: 2142, 2145, 2146, 2147, 2148, 2150, 2153, 2747, 2750, 2770, 2320, 2321, 2322, 2323 e 2324.

Per il momento solo determinate infrastrutture sanitarie partecipano all'iniziativa Healthelink. Per un elenco delle infrastrutture aderenti a Healthelink, potete visitare il nostro sito web.

QUAL È IL CONTRIBUTO DI HEALTHELINK?

Immaginate di essere vittima di un incidente e di dover essere ricoverato d'urgenza in ospedale. Non avreste il tempo di portare con voi la vostra documentazione medica e potreste non essere in condizione di ricordare tutti i particolari dei precedenti disturbi medici. Ricorrendo a Healthelink, il medico può consultare rapidamente i vostri precedenti di carattere medico e prendere una decisione in merito al vostro disturbo attuale con la dovuta cognizione di causa. Ad esempio, il medico potrà sapere quali farmaci state prendendo e da quali allergie siete affetti.

QUALI INFORMAZIONI SARANNO INCLUSE NELLA MIA DOCUMENTAZIONE HEALTHELINK?

Healthelink contiene un riepilogo di farmaci, allergie, disturbi e risultati di esami del sangue documentati in occasione di vostre visite presso operatori sanitari aderenti all'iniziativa. Ad esempio quando venite ricoverati in ospedale o vi fate visitare dal medico di famiglia.

Le informazioni in possesso di Healthelink non contengono tutti i dati che vi riguardano raccolti da altri operatori sanitari. Infatti solo determinate informazioni vengono raccolte da Healthelink. E Healthelink inizierà a raccogliere le informazioni solo a partire dal giorno in cui aderite all'iniziativa.

CHI PUÒ PRENDERE VISIONE DELLA DOCUMENTAZIONE CHE MI RIGUARDA?

Voi potete prendere visione delle informazioni raccolte che vi riguardano. Lo potete fare su internet o richiedendo una copia stampata di tali informazioni. Potete anche vedere chi ha consultato i dati che vi riguardano.

Anche determinati operatori sanitari possono avere accesso alla documentazione che vi riguarda. Gli operatori sanitari comprendono medici ospedalieri, personale infermieristico, medici generici e personale di centri sociosanitari. Ognuno di tali soggetti ha sottoscritto un patto di riservatezza e ha ottenuto un nome univoco di utente e una password per accedere al sistema.

COSA DEVO FARE ADESSO?

Se desiderate aderire all'iniziativa, non occorre che facciate niente. Frequentando una delle strutture aderenti avete aderito automaticamente a *Healthelink*.

Potete avvalervi di un periodo di “ripensamento” di 30 giorni prima di decidere. Durante tale periodo i dati sanitari che vi riguardano non saranno disponibili a nessuno. Tuttavia, trascorsi i 30 giorni, gli operatori sanitari potranno prendere visione della vostra documentazione in possesso di *Healthelink* (a meno che non abbiate deciso di non aderire a *Healthelink*).

HO L'OBBLIGO DI ADERIRE?

No – sta a voi decidere se continuare ad aderire a *Healthelink*. Se non volete partecipare a *Healthelink* potete farlo presente telefonando al numero **1800 75 22 66** oppure comunicandolo al vostro medico di famiglia partecipante all'iniziativa. In tal caso si parla di “opting out”, cioè di “recesso”.

COME FACCIAMO A SAPERNE DI PIÙ?

Se partecipate a *Healthelink*, dovrete avere ricevuto un opuscolo informativo per posta. L'opuscolo contiene maggiori informazioni su *Healthelink* tra cui le istruzioni su come accedere alla documentazione che vi riguarda. Altrimenti, potete chiamarci al numero **1800 75 22 66** o visitare il nostro sito web www.healthelink.nsw.gov.au